

# 大兴调研之风 把准民生“脉搏”

□记者 刘昂

解决实际问题,必须进行全面深入的调查研究。习近平总书记深刻指出“调查研究是谋事之基、成事之道”,多次强调“要在全党大兴调查研究之风”。

为服务周口发展大局,回应群众关切,解决热点难点问题,近期,市人大常委会大兴调查研究之风,陆续开展规范民办教育发展、学前教育普及普惠专题调研,乡村振兴促进“一法一条例”和湿地保护“一法一条例”贯彻执行情况执法检查,残疾人保障“一法一办法”执法检查成效回头看等工作,找短板查不足、提建议促整改,为周口高质量发展出谋划策。

## 开展全市学前教育普及普惠工作调研

为推动我市学前教育普及普惠优质发展,市人大常委会调研组对全市学前教育普及普惠工作进行了专题调研,实地察看了部分公办幼儿园、民办幼儿园、社区办园点和在建幼儿园项目,组织召开了部门和专家座谈会,并在周口人大数智化监督平台向全市五级人大代表广泛征求了意见建议。

调研组通过调研和座谈了解到,目前,全市共有幼儿园2378所,其中公办幼儿园822所,占34.6%;民办幼儿园1556所(含普惠性民办幼儿园1264所),占65.4%。全市在园幼儿35.7万人,其中公办幼儿园13.7万人,民办幼儿园22万人。《“十四五”学前教育发展提升行动计划》规定,

到2025年,全国学前三年毛入园率达到90%以上,普惠性幼儿园覆盖率达到85%以上,公办幼儿园在园幼儿占比达到50%以上。目前,我市学前三年毛入园率93.44%,普惠性幼儿园覆盖率88.6%,公办幼儿园在园幼儿占比38.4%。

近年来,市政府积极推进学前教育普惠扩容工程建设。2023年,全市计划新建公办幼儿园42所,改扩建幼儿园34所,新增公办学位2.17万个。截至7月底,全市新建公办幼儿园开工30所(已竣工5所),开工率71.4%;改扩建幼儿园开工24所(已竣工17所),开工率70.6%。

针对调研中发现的财政经费投入不足、公办幼儿园数量不足、保教人员数量不足、对幼儿园监管不到位等问题,调研组建议,各级政府要将学前教育经费规定和财政奖补政策落到实处,按时足额拨付,做到专款专用;发改、教育、财政部门要根据办园成本、经济发展水平、群众承受能力等因素,适当提高公办幼儿园收费标准,科学限定民办幼儿园最高收费标准。

要根据城镇化发展和人口出生变化,精准测算幼儿园学位需求,合理优化学前教育资源布局,制订学前教育普惠扩容工程计划,逐步实现公办幼儿园在园幼儿占比达到50%以上的目标任务。

要采取区域内合理调配、政府购买服务、县(市、区)统一招考等方式及时补充公办幼儿园教师,落实公办幼儿园非在编教职工工资待遇,引导、监督民办幼儿园配足配齐教职工

并保障其工资待遇。

要加强对幼儿园办园资质、教师资格、保教收费、课程设置等方面的监督和检查,开展专项治理活动,对办园教学行为不规范、存在“小学化”倾向的幼儿园及学前教育培训机构进行整顿,取缔非法学前教育培训机构。同时,发挥好省级示范幼儿园和市级示范幼儿园示范引领作用,推动全市幼儿园教育管理水平整体提升。

## 开展乡村振兴促进“一法一条例”贯彻执行情况执法检查

市人大常委会执法检查组紧紧围绕群众关切的产业发展、农民增收、农村环境整治等方面,以现场检查、委托检查、部门自查相结合的方式进行了《中华人民共和国乡村振兴促进法》和《河南省乡村振兴促进条例》贯彻执行情况执法检查,并通过周口人大数智化监督平台征集到310名人大代表关于促进乡村振兴的意见建议。

检查组在检查中了解到,自乡村振兴促进“一法一条例”颁布实施以来,市政府及有关部门高度重视、认真贯彻执行,周密部署、统筹推进,扛稳粮食安全责任,乡村产业不断发展,种业发展加快推进,持续鼓励农机生产研发和推广应用,大力培育新型农业经营主体,“三农”发展取得显著成效。2022年,全市农村居民人均可支配收入15202元,同比增长7.5%,广大人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。但是,目前仍存在粮食安全和重要农产品稳产保供面临诸

多挑战、优先发展理念还需强化、乡村产业发展质量需要进一步提升、支持措施落实不到位等问题。

检查组建议,要坚持农民主体地位和政府主导作用,抓好普法宣传,进一步提高乡村振兴促进“一法一条例”的社会知晓度和影响力,营造全社会关心、支持、参与乡村振兴的浓厚氛围。

要推广已成熟的现代农业产业园模式,加强对品种引进、种养方式、资金引入、运营模式等方面的宣传推广;加快“三品一标”认证步伐,提升和巩固现有品牌的价值,促进我市农业品牌化发展;抓好精深加工、储运、市场对接和营销服务,使农民在种好、养好的基础上,能够卖得出、卖得好,增加农副产品附加值,使农民的口袋鼓起来。

要研究出台配套文件,保障农业产业设施用地、建设用地需求。金融部门适度降低信贷准入门槛,创新信贷服务模式,配置专项信贷规模,提供优惠贷款利率,发展政策性农业保险,探索农产品市场价格风险分担机制,助推现代农业健康发展。

要积极培育以新型农民、家庭农场主、合作社带头人为核心的人才,大力培养、引进、扶持一批有文化、懂技术、善经营、会管理的乡村本土新型职业农民和农村实用人才。

## 开展残疾人保障“一法一办法”执法检查成效回头看

为推动《中华人民共和国残疾人保障法》和《河南省实施〈中华人民共和国

残疾人保障法〉办法》深入有效实施,市人大常委会视察组前往中心城区主要街道、街头游园、居民小区和精神康复医院,对残疾人保障“一法一办法”执法检查审议意见研究处理情况进行视察,并召开座谈会。

视察组在视察中了解到,市政府督导相关职能部门对照市四届人大常委会第41次会议审议意见及市人大常委会残疾人保障“一法一办法”执法检查问题清单,深入开展整改工作,切实提升了整改实效。2022年,全市残疾人就业保障金费种认定用人单位增至83934户,是2019年的2.8倍,残疾人劳动就业服务明显改善;开设残疾人职业技能提升班,5076名残疾人参加培训,新增持证技能人才1565人,其中持证高技能人才211人,提升了残疾人劳动就业能力;组织残疾人专场招聘会12场,帮助登记失业人员实现再就业;为残疾人提供轮椅、助听器、假肢、矫形器等适配服务,对残疾人家庭进行无障碍改造,让残疾人生活更加舒适;加强盲道、街头游园、社区、公厕等区域的无障碍设施建设与改造,让残疾人出行更加便捷;畅通残疾人法律援助便捷通道,保障残疾人能够及时获得法律援助。上述一系列有效举措让残疾人社会保障更有温度,赢得了社会各界和广大群众的好评。

视察组在视察中发现,虽然市政府及相关职能部门在残疾人保障方面做了大量工作,残疾人事业取得了新进展、新突破,收到了明显成效,但还存在残疾人服务设施建设与管护仍需加强、残疾人事业管理机制还不

够长效、社会宣传还需进一步加强、资金拨付还需进一步提速等问题。

视察组建议,要高度重视残疾人事业,全面落实并执行好涉及残疾人的各项优惠政策,进一步把残疾人事业纳入全面建设社会主义现代化周口全局,不断提升残疾人公共服务水平,不断优化残疾人平等参与社会生活的环境,增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

要进一步完善和落实党委领导、政府主导、社会参与、部门配合、残疾人组织充分发挥作用的长效工作机制,定期听取残疾人工作汇报、研究残疾人工作,建立健全与经济社会发展相适应的残疾人事业发展工作机制、保障机制等,进一步加大投入力度,保障残疾人康复、就业等需要,真正实现好、维护好残疾人的切身利益。

要进一步健全无障碍环境建设推进工作机制,落实好《中华人民共和国无障碍环境建设法》《无障碍环境建设条例》,结合老旧小区改造、新型城镇化体系建设、智慧城市、乡村建设等,协调相关部门同步推进无障碍环境建设。

调查研究是获得真知灼见的源头活水。接下来,市人大常委会将继续依托周口人大数智化监督平台,紧盯人代会“五个报告”,找出市“一府一委两院”离完成年度目标差距较大、全省排序连续靠后,或者是问题多发、人民群众反映强烈的方面,深入调研,找准症结、提出意见建议,为高质量建设、高水平实现现代化周口作出人大新的更大贡献。②16

# 代表建议落地有声 有效回应民生关切

□记者 刘昂

提出建议、批评和意见,是宪法和法律赋予人大代表的职责,也是充分反映民意、广泛集中民智的一种有效形式。而认真办理代表建议则是保障代表依法履职的重要内容,体现了人民代表大会制度的特点和优势。

今年年初召开的市五届人大一次会议上,新一届代表认真履行职责,紧紧围绕全市中心工作和民生关切,共提出建议、批评和意见394件,其中,教科文卫类113件、社会事务和公共事务类82件、农村农业水利类70件、财政税收金融类27件、环境资源类26件、政法类6件、其他70件,办理单位涉及43个政府组成部门、4个党群部门和市中级人民法院。闭会后,市人大常委会认真反复筛选,把其中12件作为重点督办建议,主要涉及经济发展、民生保障、乡村振兴、民主法治、生态环境、城市建设、文化旅游等方面,均是代表关注、群众关心、社会关切的重点和热点问题。

## 创新督办模式 确保建议办理落地有声

代表建议是一个点,由点及面,是充分发挥代表作用,让民情民意民智贯穿代表工作“全过程”,使代表工作建立在更加坚实的民意基础之上的有效途径。

市人大常委会高度重视代表建议办理工作,常委会各位副主任和督办委室着眼提高督办工作质量,多措并举加大跟踪督办力度,坚持做到办

理工作推进一步,督办工作就跟进一步。市人大常委会在组织座谈交流、听取情况汇报、开展视察调研等传统督办模式的基础上,充分发挥各专门委员会的督办作用,在督办前、督办中、督办后,由常委会分管副主任主持召开专门委员会会议,研究重点建议办理中出现的突出问题,听取专业代表的意见建议,研究下一步推进的具体措施,有效推动了建议办理进程、提升了办理质效。

6月下旬,市人大常委会选工委联合市政府督查室,邀请部分人大代表,深入各承办单位现场督查。联合督查组在督查中发现,大部分承办单位都高度重视建议办理工作,建立了“主要领导亲自抓、分管领导直接抓、业务科室具体抓”的常态化工作机制,在办理过程中注重与代表互动沟通,认真研究吸纳意见建议,积极回应民生关切,一批高质量建议落地结果。联合督查组在督查过程中也发现个别承办单位存在思想重视不够、长效机制不完善等问题。对此,市政府督查室逐一建立问题台账,坚持“督帮”一体理念,加大督促协调服务力度,直至建议全部按时办结。

## 明确办理重点 确保民生实事办实办好

联合督查组在督查中发现,大部分承办单位重点把建议办理工作与本职工作有效结合,坚持问题导向,明确办理重点,确保高质量高水平做好重点建议办理工作,有效解决民生

问题。

比如,代表联名提出的《关于加快背街小巷改造提升,推动城市功能完善的建议》,市城管局接到建议后,持续督促指导市中心城区各区不断加大背街小巷改造力度,统一制定改造标准、验收标准、补贴标准,依规验收。今年以来,川川区改造背街小巷84条,路面翻修3.76万平方米,疏通(铺设)下水管网5335米,治理飞线1.84万米,安装(维修)路灯263盏,改造墙体立面4.78万平方米,设置公益广告1743.44平方米。淮阳区排查整治背街小巷144条,治理黄土裸露树池560个,更换破损、老旧井盖、雨水篦子30套,维修、新装路灯400盏,完成墙绘2800平方米。周口临港开发区改造背街小巷34条,修复人行道600平方米,铺设柏油路面9300平方米,更换井盖、安装防坠网174套,提升修砌自来水井盖76个、雨水进水口检查井78座,维修污水检查井12座。市城乡一体化示范区完成6条背街小巷的提升改造任务,修复人行道2000平方米,更换道缘石800块。目前,市中心城区背街小巷基本实现了“路平水畅、墙美线齐、灯明街净、城绿巷通、文明有序”的目标。

代表提出的《关于进一步加强我市小区物业管理的建议》,市住建局接到建议后,认真组织调研,查找问题原因,研究解决办法。结合我市行业管理实际,市住建局聚焦群众关注度高的物业服务标准及收费信息公开问题,联合市发改委开展加大住宅小区物业服务信息公开力度

专项行动,组织人员对市中心城区213个物业服务小区公示情况进行全面排查,督促112个物业服务项目限期整改,增强物业服务企业公平公正、合规服务的意识,维护群众合法权益。同时,市住建局积极推进“红色物业”建设,赴各县(市、区)调研“红色物业”创建工作,并指导物业行业协会按照程序成立物业行业党组织,力争年底前实现县(市、区)物业行业党组织全覆盖。截至目前,淮阳、项城、沈丘、商水均已成立物业行业党组织,全市共打造31个“红色物业”示范点,为全市物业行业发展树立了风向标,使物业服务企业在党的引领下更好地服务群众,持续加强行业自律。

代表提出的《关于加强孤寡老人关心关爱服务的建议》,市民政局接到建议后,对涉及的具体问题进行深入研究,结合自身职能,在吸收代表建议的基础上,稳妥推进乡镇特困人员集中供养需求的基础上,将兜底服务拓展到失独、失能、留守等有养老服务需求的特殊老年群体,加强组织管理,持续提升照护服务质量。同时,市民政局积极探索发展村级互助式养老服务,鼓励各县(市、区)建设村级养老服务设施,广泛动员社会组织、社区志愿者、社会慈善机构,利用村级养老服务设施为失独、失能、留守等老年人提供生活照护、心理关怀等服务,让养老服务更有效、更有温度。

代表提出的《关于加大对纺织

服装产业智能制造投入和升级改造扶持力度的建议》,市工信局接到建议后,充分发挥周口市“万人助万企”活动领导小组办公室的统筹作用,协调解决企业项目融资、用地、规划、环评、用工、产学研等相关问题,引导和鼓励企业实施智能化技术改造。今年上半年,我市完成纺织服装技改项目29个,总投资15.4亿元,有效提高了行业技术水平和产品质量。目前,全市纺织服装行业中有国家级质量标杆企业1家、省级质量标杆企业4家、省级高新技术企业7家、省级技术创新示范企业1家、省级工业设计中心1家。为持续推进纺织服装产业智能化改造,市工信局聘请专业机构给予指导,分类开展差异化诊断,将企业上云、智能车间(工厂)建设、智能化能力评估、项目申报等工作与诊断服务有机统一,并通过诊断服务深入挖掘一批基于行业的优质应用场景,在行业内全面铺开。我市纺织服装行业现已培育河南省智能工厂5家、智能车间20个。今年我市纺织服装产业智能化改造重点项目有14个,总投资6.8亿元;扩产能项目有12个,总投资48亿元。市工信局完善重点项目管理服务机制,明确主体责任和完成时限,健全全过程服务链条,确保行业发展势头强劲有力。

## 依托数智平台 确保办结评分客观真实

为避免“被满意”现象发生,市人

大常委会实现代表建议全程网上办理。代表可随时登陆周口市人大代表履职平台,全程了解建议办理情况并进行评价;承办单位可与代表、督办单位保持线上实时沟通,及时把握办理进程,不断提高办理实效;督办单位可对办理工作进行动态化管理、全过程监督,准确掌握情况,及时协调处理,形成工作合力。

目前,代表建议办理工作已结束,市人大常委会创新性地依托周口人大数智化监督平台开展建议办理代表评议工作。通过网络问卷等形式,分三轮分别向专业代表小组、常委会组成人员和五级人大代表征集对承办单位办理情况的评价,代表参与率达到92.73%。问卷重点围绕办结的建议中代表诉求是否解决、需要跨年办理的计划措施是否切实可行、无法完成办理的理由是否充分等三个方面,对承办部门办理成效进行综合评估,做到办理结果不落地不罢手、承诺事项不兑现不放手、代表诉求不解决不撒手。一批“代表年年提、单位年年办、问题年年有”的重点难点建议得到有效解决,充分发挥了全过程人民民主优势。

代表建议凝聚着广大代表的心血智慧,反映了民生民意,承载着群众福祉。下一步,市人大常委会将持续完善贯彻全过程人民民主重大理念的措施,通过建议办理工作,充分吸纳民意民智,为更好服务周口高质量发展大局贡献智慧和力量。②2